



ARQUIDIOCESE DE SÃO SEBASTIÃO DO RIO DE JANEIRO
VICARIATO PARA CARIDADE SOCIAL



ORIENTAÇÕES BÁSICAS

EQUIPE DE SERVIÇO SOCIAL ARQRIO

ATENDIMENTO À INDIVÍDUOS E/OU
FAMÍLIAS



Rio de Janeiro
2024

OBJETIVO

Apresentar o manual padrão de informações, elaborado pela Equipe de Serviço Social do ArqRio, para ser implementado nas paróquias. O objetivo é apoiar e potencializar o desenvolvimento das atividades sociais com **indivíduos e/ou famílias**, promovendo uma atuação integrada, planejada e igualitária, que facilite o acesso aos serviços socioassistenciais.

ORIENTAÇÕES BÁSICAS

ATENDIMENTO À INDIVÍDUOS E/OU FAMÍLIAS

Este documento apresenta um roteiro padronizado e detalhado das atividades a serem realizadas com **indivíduos e/ou famílias**. Para tanto, é necessário identificar o tipo de ação desenvolvida pela paróquia:

- * **Ação pontual:** São iniciativas paliativas e/ou imediatistas que atendem às necessidades do indivíduo de forma momentânea. Exemplos incluem a distribuição de roupas, refeições, kits de higiene pessoal, entre outros.
- * **Projeto social:** Trata-se de uma iniciativa que visa melhorar as condições de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, econômico e/ou cultural. Dessa forma, busca superar as exclusões sociais, bem como garantir e defender os direitos à cidadania e à dignidade humana.

ROTEIRO DE ATIVIDADES

1) Realizar reunião com o pároco e a pessoa de referência da área social para o alinhamento das atividades voltadas a indivíduos e/ou famílias.

2) Elaborar um planejamento conforme o instrumento (Plano de Ação) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social do ArqRio **via QR Code**.



Neste momento, é importante estipular um período para o acompanhamento desses indivíduos e/ou famílias. A Equipe de Serviço Social do ArqRio orienta um prazo de 6 a 9 meses, com a possibilidade de reavaliação para extensão desse período de atendimento.

3) Realizar um momento de acolhida, incluindo dinâmicas, para esses indivíduos e/ou famílias.

4) Realizar o cadastramento e/ou recadastramento de forma humanizada, com escuta ativa das demandas, para identificar as reais necessidades desses indivíduos e/ou famílias atendidos pela paróquia, conforme o instrumento (Ficha de Cadastro Sociofamiliar) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social do ArqRio **via QR Code**.



O atendimento para cadastro e/ou recadastramento deve ser individualizado, requerendo, assim, um espaço reservado para garantir a privacidade e evitar a exposição das pessoas.

5) Realizar o levantamento das instituições que oferecem serviços gratuitos para indivíduos e/ou famílias, com o objetivo de construir uma articulação eficaz com a rede interna e externa.

6) Realizar reuniões mensais com as paróquias, em nível vicarial e forâneo, que desenvolvem atividades com indivíduos e/ou famílias, com o objetivo de alinhar as ações.

7) Manter contato e fortalecer a articulação com a rede. É importante o contato com:

* **Clinica da Família:** Atua na promoção da saúde, prevenção e diagnóstico precoce de doenças, vacinação, aferição de pressão arterial e glicose, além de oferecer orientações sobre projetos voltados para indivíduos e/ou famílias.



* **Centro de Referência de Assistência Social - CRAS:** Desenvolver as atividades de forma articulada, com o objetivo de identificar os serviços, projetos, benefícios e programas voltados para este grupo vulnerável.

É importante realizar um alinhamento com esses equipamentos, com o objetivo de atuar na prevenção e no enfrentamento de riscos sociais com os indivíduos e/ou famílias.

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS:

Unidade pública que oferece o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). Realiza atendimento psicossocial, visitas domiciliares, acolhimento, encaminhamentos, orientações, estudos sociais, acesso à documentação pessoal, cadastramento no Cadastro Único, elaboração de relatórios e prontuários, atendendo famílias que enfrentam situações como pobreza, ausência de renda e fragilização dos vínculos familiares e comunitários.

Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS

Unidade pública que atende famílias e indivíduos em situação de risco social ou violação de direitos, como violência, abandono, situação de rua, discriminação por orientação sexual ou raça/etnia, descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família, tráfico de pessoas, trabalho infantil, uso de substâncias psicoativas por um ou mais membros da família. O CREAS oferece serviços de proteção social de média complexidade, como o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI). O acesso ao CREAS pode ocorrer por demanda espontânea, quando famílias ou indivíduos procuram diretamente o serviço, ou por encaminhamentos de outros equipamentos da rede socioassistencial, como CRAS, conselhos tutelares, saúde, educação ou sistema de justiça. Também recebe casos por meio de denúncias ou outras políticas públicas que identificam situações de risco ou violação de direitos.

A porta de entrada para o acesso aos serviços socioassistenciais de todo e qualquer cidadão é o CRAS ou CREAS. Portanto, é importante incentivar e direcionar essas pessoas para realizar o Cadastro Único nesses equipamentos governamentais.

8) Organizar palestras, rodas de conversas e oficinas, com temas pertinentes a esses indivíduos e/ou famílias.

Tenha uma escuta atenta em relação aos temas de sua preferência para rodas de conversa e palestras, e realize um levantamento das demandas identificadas no cadastro e/ou recadastramento das famílias e/ou indivíduos

Importante realizar um atendimento humanizado, livre de ideias pré-concebidas.

9) Realizar reunião de avaliação mensal da equipe de trabalho (desafios/resultados), conforme o instrumento (Avaliação) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social ArqRio **via QR Code**.



10) Produzir relatório mensal conforme o instrumento (Relatório de Atividades) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social ArqRio, **via QR Code**. É importante solicitar um depoimento e fotos das atividades.



11) Elaborar um painel com as seguintes informações:

- ➡ Vagas de emprego e formações para inserção no mundo do trabalho.
- ➡ Cursos gratuitos disponíveis no território.
- ➡ atendimentos gratuitos na área da saúde.
- ➡ Informações sobre locais que ofereçam EJA, pré-vestibular comunitário e reforço escolar.

12) Participar dos espaços de controle social e das reuniões da rede, com foco no trabalho social com indivíduos e/ou famílias:

- ➡ Reunião da Comissão Local de Assistência Social;
- ➡ Reunião da Rede local;
- ➡ Conselho Distrital de Saúde;

É importante incentivar a participação dos indivíduos e/ou famílias nesses espaços de controle social.

Segue abaixo algumas das atividades realizadas pela Arquidiocese:

**Curso de
Capacitação e
Mobilização de
Lideranças
Comunitárias**

**Curso de
Trabalho Social
com Famílias**

Oficinas

**Rodas de
Conversa**

FIQUE POR DENTRO

INFORMAÇÕES E LINKS

Para obter informações sobre os programas, projetos e benefícios, acessem os links abaixo:

Secretaria Municipal de Saúde



Secretaria Municipal de Educação



CADRio



Centros de Convivência



FIQUE POR DENTRO

SECRETARIA MUNICIPAL

Fique por dentro dos serviços da Secretaria Municipal de Assistência Social, voltados para o atendimento a famílias e indivíduos. **Acesse o QR Code** e saiba mais sobre os programas e serviços disponíveis!

Acesse via QR code



FIQUE POR DENTRO

SERVIÇO SOCIAL ARQRIO

Conheça as atividades sociais desenvolvidas pela equipe de serviço social da Arquidiocese:

Acesse via QR code



Qualquer dúvida, procurar o(a) assistente social do seu território

□ Coordenação

- Valesca Marinho
Telefone: (21) 97191-1664
E-mail: arqrioso@gmail.com



□ Equipe de Assistentes Sociais

- Vicariato Anchieta / Vicariato Cascadura / Vicariato Madureira
Assistente Social: Andrea de Bem
Telefone: (21)99545-7287
- Vicariato Leopoldina
Assistente Social: Julio Mendes
Telefone: (21) 97222-5907
- Vicariato Sul / Vicariato Urbano
Assistente Social: Manoela Demétrio
Telefone: (21)99986-7839
- Vicariato Oeste
Assistente Social: Maristela Miranda
Telefone: (21)98872-1911
- Vicariato Campo Grande / Vicariato Santa Cruz
Assistente Social: Noranei Souza
Telefone: (21) 97241-6934
- Vicariato Norte
Assistente Social: Janete Salgueiro (apoio)
Telefone: (21) 99594-0651
- Vicariato Barra / Vicariato Jacarepaguá
Assistente Social: Valesca Marinho (apoio)
Telefone: (21)97191-1664

Instrumento elaborado
pela Equipe Seso Arq - Rio



Rio de Janeiro
2024

Arquidiocese de São Sebastião do Rio de Janeiro
Rua Benjamin Constant, 23, 9º andar – Glória.
CEP 20241-150 – Rio de Janeiro
Tel: (21) 3916-3132