



ORIENTAÇÕES BÁSICAS

EQUIPE DE SERVIÇO SOCIAL ARQRIO
ATENDIMENTO À IDOSOS



Rio de Janeiro
2024

OBJETIVO

Apresentar o manual padrão de informações elaborado pela Equipe de Serviço Social ArqRio, a ser executado nas paróquias, com o objetivo de apoiar e potencializar o desenvolvimento das atividades sociais com **idosos**, para que possam trabalhar de forma integrada, planejada e igualitária, promovendo o acesso aos serviços socioassistenciais.

ORIENTAÇÕES BÁSICAS

ATENDIMENTO À IDOSOS

Este documento apresenta um roteiro padronizado e detalhado das atividades a serem realizadas com **idosos**. Para tanto, é necessário identificar o tipo de ação desenvolvida pela paróquia:

- * **Ação pontual:** São iniciativas paliativas e/ou imediatistas que atendem às necessidades do indivíduo de forma momentânea. Exemplos incluem a distribuição de roupas, refeições, kits de higiene pessoal, entre outros.
- * **Projeto social:** Trata-se de uma iniciativa que visa melhorar as condições de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, econômico e/ou cultural. Dessa forma, busca superar as exclusões sociais, bem como garantir e defender os direitos à cidadania e à dignidade humana.

ROTEIRO DE ATIVIDADES

1) Realizar reunião com o pároco e a pessoa de referência da área social para o alinhamento das atividades com a terceira idade.

2) Elaborar um planejamento conforme o instrumento (plano de ação) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social ArqRio **via QR Code**.



3) Cadastrar os idosos que participam das atividades, conforme o instrumento (ficha de cadastro sociofamiliar) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social ArqRio **via QR Code**.



4) Realizar levantamento das instituições que oferecem algum tipo de serviço gratuito para a terceira idade, a fim de realizar um trabalho com a rede interna e externa.

5) Realizar reuniões mensais com as paróquias a nível vicarial e forâneo que tenham atividades com a terceira idade, para alinhar as ações.

6) Disponibilizar materiais informativos sobre os direitos e deveres da terceira idade.

7) Organizar festividades em datas comemorativas e passeios culturais.

8) Para fortalecer as atividades com a terceira idade, é importante manter contato com a rede abaixo:

* **Clinica da Família:** Atua na promoção da saúde, na prevenção e no diagnóstico precoce de doenças, vacinação, aferição de pressão arterial e glicose, e orientação sobre projetos para a terceira idade.



* **Centro de Referência de Assistência Social - CRAS:** Promovem atividades com idosos para fortalecer vínculos, promover a convivência comunitária e melhorar a qualidade de vida, como: atividades artísticas, culturais, esportivas e de lazer; passeios ao ar livre; jogos de tabuleiro; aulas de dança; artes e artesanato; atividades físicas leves; música e canto; jogos de memória; e contação de histórias. Também oferecem outros serviços, como: atendimentos psicossociais, visitas domiciliares, encaminhamentos e orientações, estudos sociais, acolhimentos, promoção ao acesso de documentação pessoal, cadastramento socioeconômico, e elaboração de relatórios e prontuários.

* **Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS):** Oferece serviços de assistência social gratuitos e atende idosos que precisam de cuidados específicos, como: idosos em situação de risco, violência e violação de direitos. Também oferece serviços como acolhida, escuta qualificada, visitas domiciliares, atendimento sociofamiliar e psicossocial. O CREAS atua em parceria com o Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, Conselhos Tutelares e outras organizações de defesa de direitos.

É importante alinhar-se com esses equipamentos, com o objetivo de atuar na prevenção e mitigação de riscos sociais para a terceira idade.

9) Organizar palestras, rodas de conversa e encontros intergeracionais, com o objetivo de promover a troca de experiências e conhecimentos.

10) Reunião de avaliação mensal da equipe de trabalho (desafios/resultados), conforme o instrumento (Avaliação) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social ArqRio via QRcode.



11) Produzir relatório mensal, conforme o instrumento (Relatório de atividades) disponibilizado pela Equipe de Serviço Social ArqRio via QRcode. É importante solicitar depoimentos e fotos das atividades.



12) É importante participar dos espaços de controle social/reuniões de rede, com foco no trabalho social com a terceira idade:

- ➡ Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da pessoa idosa
- ➡ Conselho Distrital de Saúde
- ➡ Reuniões nas Clínicas das Famílias

FIQUE POR DENTRO

CASAS DE CONVIVÊNCIA



Casa de convivência Clara Nunes



Parque de Madureira, R. Soares Caldeira, 115 - Madureira



96517-0463



Casa de Convivência Dercy Gonçalves



Avenida Hermínio Aurélio Sampaio, 105 - Santa Cruz



96517-0463



Casa de Convivência e Lazer Bibi Franklin Leal



Rua General Espírito Santo Cardoso, 514 - Tijuca



Casa de Convivência e Lazer Carmen Miranda



Avenida Nossa Senhora da Penha, 42 (3º andar) - Penha



Casa de Convivência e Lazer Maria Haydee



Rua Padre Leonel Franca, 240 - Gávea



Casa de Convivência e Lazer Naná Sete



Câmara - Avenida Niemeyer, 776 (11º andar) - São Conrado



Casa de Convivência e Lazer Padre Velloso



Rua São Clemente, 312 - Botafogo

FIQUE POR DENTRO

CANAIS DE DENÚNCIA E TELEFONES IMPORTANTES

 **Central de Atendimento ao Cidadão**

 1746

 **Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa**

 2976 - 1578

 **Comissão Permanente do Idoso**

 0800-282-2899 / 3814-2121

 **Corpo de Bombeiros**

 193

 **Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro**

 0800-285-2279

 **Defesa Civil**

 199

 **Delegacia Especial de Atendimento à Pessoa da Terceira Idade**

 2333-9260/2333-9261

 **Delegacia de Descoberta de Paradeiros**

 2202-0338 / 2202-0337 / 2202-0343 / 2202-0321 / 2334-8931

 **Disque Denúncia**

 2253-1177

 **Disque Saúde**

 0800-611-997

 **Ministério Público**

 2550-9050

FIQUE POR DENTRO

CANAIS DE DENÚNCIA E TELEFONES IMPORTANTES

 **Disque Direitos Humanos**

 100

 **Alô Idoso da Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro**

 0800-023-9191

 **Ambulância**

 192

 **Associação de Parentes e Amigos de Pessoas com Alzheimer**

 2223-0440

 **Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia**

 2285-8115

 **Núcleo de assistência, promoção e proteção social - NAPP**

 2976-2837

 **Ouvidoria do Ministério Público**

 127

 **Núcleo Especial de Atendimento à Pessoa Idosa**

 2299-2287

 **Polícia Militar**

 190

 **Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de vida**

 2976-1233

FIQUE POR DENTRO

SECRETARIA MUNICIPAL

Fique por dentro das iniciativas da Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida - SEMESQV. **Acesse o QR Code** e conheça mais sobre os serviços e programas disponíveis para a terceira idade!

Acesse via QR code



FIQUE POR DENTRO

SERVIÇO SOCIAL ARQRIO

Conheça as atividades sociais desenvolvidas pela equipe de serviço social da Arquidiocese:

Acesse via QR code



Qualquer dúvida, procurar o(a) assistente social do seu território

☐ Coordenação

- Valesca Marinho
Telefone: (21) 97191-1664
E-mail: arqrioso@gmail.com



☐ Equipe de Assistentes Sociais

- Vicariato Anchieta / Vicariato Cascadura / Vicariato Madureira
Assistente Social: Andrea de Bem
Telefone: (21)99545-7287
- Vicariato Leopoldina
Assistente Social: Julio Mendes
Telefone: (21) 97222-5907
- Vicariato Sul / Vicariato Urbano
Assistente Social: Manoela Demétrio
Telefone: (21)99986-7839
- Vicariato Oeste
Assistente Social: Maristela Miranda
Telefone: (21)98872-1911
- Vicariato Campo Grande / Vicariato Santa Cruz
Assistente Social: Noranei Souza
Telefone: (21) 97241-6934
- Vicariato Norte
Assistente Social: Janete Salgueiro (apoio)
Telefone: (21) 99594-0651
- Vicariato Barra / Vicariato Jacarepaguá
Assistente Social: Valesca Marinho (apoio)
Telefone: (21)97191-1664

Instrumento elaborado
pela Equipe Seso Arq - Rio



Rio de Janeiro
2024

Arquidiocese de São Sebastião do Rio de Janeiro
Rua Benjamin Constant, 23, 9º andar – Glória.
CEP 20241-150 – Rio de Janeiro
Tel: (21) 3916-3132