



ORIENTAÇÕES BÁSICAS

EQUIPE DE SERVIÇO SOCIAL ARQRIO

ATENDIMENTO À POPULAÇÃO EM
SITUAÇÃO DE RUA



Rio de Janeiro
2024

OBJETIVO

Apresentar o manual padrão de informações elaborado pela Equipe de Serviço Social do ArqRio, a ser implementado nas paróquias, com o objetivo de apoiar e potencializar o desenvolvimento das atividades sociais voltadas à **população em situação de rua**. O manual visa promover uma atuação integrada, planejada e igualitária, facilitando o acesso aos serviços socioassistenciais.

ORIENTAÇÕES BÁSICAS

ATENDIMENTO À POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

Este documento apresenta um roteiro padronizado e detalhado das atividades a serem realizadas com a **população em situação de rua**. Para tanto, é necessário identificar o tipo de ação desenvolvida pela paróquia:

- * **Ação pontual:** São iniciativas paliativas e/ou imediatistas que atendem às necessidades do indivíduo de forma momentânea. Exemplos incluem a distribuição de roupas, refeições, kits de higiene pessoal, entre outros.
- * **Projeto social:** Trata-se de uma iniciativa que visa melhorar as condições de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social, econômico e/ou cultural. Dessa forma, busca superar as exclusões sociais, bem como garantir e defender os direitos à cidadania e à dignidade humana.

ROTEIRO DE ATIVIDADES

1) Reunião com o pároco e a pessoa de referência da área social para o alinhamento das atividades a serem realizadas com a população em situação de rua.

2) Elaborar um planejamento conforme o instrumento (plano de ação) disponibilizado pela equipe de Serviço Social do ArqRio via **QR Code**.



É importante divulgar essa ação para a rede interna e externa, de forma a evitar a sobreposição de ações nos mesmos locais e horários, envolvendo o mesmo público.

Desenvolver as atividades em articulação com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), com o objetivo de identificar os serviços, projetos, benefícios e programas destinados a esse grupo vulnerável, bem como promover a articulação com a rede intersetorial.

3) Realizar acolhimento e acompanhamento social para identificar as reais necessidades das pessoas em situação de rua, em parceria com a rede de atendimento, visando à promoção de ações que integrem socialmente esse público. Utilizar, conforme orientação, o instrumento "Ficha de Cadastro para Atendimento à População em Situação de Rua", disponibilizado pela equipe de Serviço Social do ArqRio via **QR Code**.



4) Realizar o levantamento das paróquias, organizadas por foranias, que atuam com a população em situação de rua (POP RUA), incluindo informações sobre dias, locais e atividades desenvolvidas.

5) Realizar o levantamento das instituições que oferecem serviços, programas e projetos voltados à população em situação de rua.

6) Promover reuniões mensais com as paróquias em nível vicarial e forâneo, além de participar das reuniões da rede de atendimento e das capacitações realizadas mensalmente.

7) Fortalecer e alinhar as atividades desenvolvidas com a população em situação de rua. Para isso, é fundamental a articulação com:

- ➔ **Pastoral Arquidiocesana da População de Rua** (Catedral Metropolitana de São Sebastião do Rio de Janeiro)
- ➔ **Curso de Capacitação para Rede de Atendimento à População Adulta em Situação de Rua** (Mitra Arquiepiscopal do Rio de Janeiro)
- ➔ **Projeto Você Quer Mudar de Vida?** (Paróquia Nossa Senhora do Amparo e Santa Maria Goretti – Vicariato Episcopal Cascadura)
- ➔ **Obra Social Santo Antônio e Padre Máximo** (Capela Santo Antônio – Vicariato Episcopal Campo Grande)
- ➔ **Canto da Rua** (Catedral Metropolitana de São Sebastião do Rio de Janeiro)
- ➔ **Café que Sustenta** (Catedral Metropolitana de São Sebastião do Rio de Janeiro)
- ➔ **Padre Gustavo** (Paróquia São José e Nossa Senhora da Conceição – Vicariato Episcopal Norte)

- ➡ **Projeto Acolher com Amor** (Vicariato Episcopal Santa Cruz)
- ➡ **Paróquia Santos Anjos** (Vicariato Episcopal Sul)
- ➡ **Capela Santa Luzia e São Raimundo Nonato** (Vicariato Episcopal Leopoldina)
- ➡ **Projeto Pastoral do Povo da Rua** (Vicariato Episcopal Leopoldina)
- ➡ **Projeto Busco minha Família**
- ➡ **Fórum Permanente sobre População Adulta em Situação de Rua**
- ➡ **Centro de Referência Especializado de Assistência Social**
- ➡ **Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua**
- ➡ **Consultório na Rua** - vacinação, tratamento e prevenção de doenças
- ➡ **Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro** (NUDEDH)
- ➡ **Detran-Rio**
- ➡ **Justiça Itinerante** - Registro Civil

8) Organizar ações locais em parceria com a rede para atender às demandas desse público.

9) Reunião de avaliação mensal da equipe de trabalho (desafios/resultados), conforme o instrumento (Avaliação) disponibilizado pela equipe de Serviço Social do ArqRio via QR Code.



10) Produzir relatório mensal conforme o instrumento (Relatório de Atividades) disponibilizado pela equipe de Serviço Social do ArqRio e solicitar um depoimento e fotos das atividades via QR Code.



FIQUE POR DENTRO

ATIVIDADES ARQUIDIOCESE RJ

A Arquidiocese de São Sebastião do Rio de Janeiro tem um programa de assessoramento que oferece formação continuada para coordenadores e agentes de pastorais sociais, técnicos e gestores que atuam com a população em situação de rua.

- ➔ **Curso de Capacitação para a Rede de Atendimento à População Adulta em Situação de Rua**
- ➔ **Reunião da Rede de Atendimento à População Adulta em Situação de Rua (Vicariato Episcopal Cascadura)**
- ➔ **Oficinas**
- ➔ **Rodas de conversa**

FIQUE POR DENTRO

LEGISLAÇÕES E DOCUMENTOS

- ➔ Lei Ordinária 6.355, de 14 de maio de 2018
Dispõe sobre a reserva de percentual (5%) das vagas de trabalho em serviços e obras públicas para pessoas em situação de rua.
- ➔ Lei Ordinária 7.848, de 11 de abril de 2023
Cria o Programa Especial de Acolhimento e Pernoite de Pessoas em Situação de Rua em municípios e dá outras providências.
- ➔ Lei Ordinária 6.963, de 23 de junho de 2021
Dispõe sobre o acesso de animais domésticos aos abrigos emergenciais, casas de passagem, albergues e centros de serviços destinados ao atendimento das pessoas em situação de rua.
- ➔ Lei Ordinária 4.959, de 3 de dezembro de 2008
Dispõe sobre a reserva de 1% das vagas para pessoas em situação de rua, a ser observada pelas empresas contratadas pelo município para a realização de serviços e/ou obras.
- ➔ Lei Ordinária 6.350, de 4 de maio de 2018
Institui a Política Municipal para a População em Situação de Rua e dá outras providências.
- ➔ Lei Ordinária 8.823, de 14 de maio de 2020 (regulamentada pelo Decreto-Lei 47.736, de 25 de agosto de 2021)
- ➔ Lei 9.302, de 10 de junho de 2021 (regulamentada pelo Decreto-Lei 47.736, de 25 de agosto de 2021)

- ➡ Decreto 7.053, de 23 de dezembro de 2009
Institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua e seu Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento, e dá outras providências.
- ➡ Decreto 9.894, de 27 de junho de 2019
Dispõe sobre o Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento da Política Nacional para a População em Situação de Rua.
- ➡ Decreto 11.472, de 6 de abril de 2023
Altera o Decreto nº 9.894, de 27 de junho de 2019, que dispõe sobre o Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento da Política Nacional para a População em Situação de Rua.
- ➡ Decreto Rio 53.816, de 20 de dezembro de 2023
Institui o programa Seguir em Frente na cidade do Rio de Janeiro.
- ➡ Portaria 629, de 4 de outubro de 2023
Designa representantes para compor o Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento da Política Nacional para a População em Situação de Rua (Ciamp-Rua) no mandato 2023-2025.
- ➡ Portaria nº 707, de 14 de novembro de 2023
O MDHC instalou o Programa Pontos de Apoio da Rua (PAR).
- ➡ ADPF 976
Ação judicial que pede uma medida urgente para corrigir a situação inconstitucional das condições desumanas enfrentadas pela população em situação de rua no Brasil.
- ➡ Plano Nacional Ruas Visíveis, de 11 de dezembro de 2023
Destina um orçamento de R\$ 982 milhões para combater a vulnerabilidade da população em situação de rua. Os recursos serão divididos entre os estados brasileiros que assinarem o termo de parceria e tiverem implementado o Comitê Intersetorial de Acompanhamento da Política para População em Situação de Rua (Ciamp Rua) em níveis municipal e estadual.

FIQUE POR DENTRO

SERVIÇOS PORTAS ABERTA

CREAS - Centros de Referência Especializado de Assistência Social

1ª CAS - CENTRO

CREAS SIMONE DE BEAUVIOR

-  Rua República do Líbano, 54, Centro
-  99241-6489
-  creassb2@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Benfica, Cajú, Catumbi, Centro, Cidade Nova, Estácio, Gamboa, Mangueira, Paquetá, Rio Comprido, Santa Teresa, Santo Cristo, São Cristóvão, Saúde, Vasco da Gama.

2ª CAS - VILA ISABEL GRANDE TIJUCA / ZONA SUL

CREAS ARLINDO RODRIGUES

-  Rua Desembargador Isidro, nº 48 (Fundos) - Tijuca
-  99021-6520
-  creasarlindorodrigues2015@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Alto da Boa Vista, Andaraí, Grajaú, Maracanã, Praça da Bandeira, Tijuca, Vila Isabel, Engenho Novo (parte).

CREAS MARIA LINA DE CASTRO LIMA

-  Rua São Salvador nº 56 - 2º andar - Laranjeiras
-  2205-4196
-  creasmarialina@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Botafogo, Catete, Copacabana, Cosme Velho, Flamengo, Gávea, Glória, Humaitá, Ipanema, Jardim Botânico, Horto, Lagoa, Laranjeiras, Leblon, Leme, Maracanã, Rocinha, São Conrado, Urca, Vidigal, Vila Isabel.

3ª CAS - ENGENHO NOVO

CREAS JANETE CLAIR

-  Endereço: Rua Piranga, no 50 – Méier (Ponto de referência: Em frente a Caixa Econômica da Rua Dias da Cruz)
-  creasjaneteclair03@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Água Santa, Encantado, Engenho de Dentro, Engenho Novo, Higianópolis, Inhaúma, Méier, Piedade, Pilares, Riachuelo, Rocha, Sampaio, Todos os Santos, Lins de Vasconcelos, São Francisco Xavier, Abolição, Cachambi, Del Castilho, Engenho da Rainha, Inhaúma, Maria da Graça, Jacaré, Jacarezinho, Pilares, Tomaz Coelho.

4ª CAS – BONSUCESSO

CREAS STELLA MARIS

-  Estrada dos Maracajás nº 973 - Galeão - Ilha do Governador
-  3083-4015 / 3083-4024
-  creassm@gmail.com
-  Bairro de abrangência: Ilha do Governador e Complexo da Maré.

CREAS NELSON CARNEIRO

-  Rua Professor Lacê, nº 57 – Ramos (Ponto de Referência: Em frente a estação de trem)
-  2573-2176 / 3977-4541 / 96880-9397
-  equipecreasnelsoncarneiro@gmail.com
creasnelsoncarneiro@gmail.com
-  Bairro abrangência: Brás de Pina, Cordovil, Complexo do Alemão, Jardim América, Mangueinhos, Olaria, Parada de Lucas, Penha, Penha Circular, Ramos, Vila da Penha, Vigário Geral.

5ª CAS - MADUREIRA

CREAS PROFESSORA MÁRCIA LOPES

-  Rua Carvalho de Souza, no 274 – Madureira (Ponto de referência: ao lado das Casas Bahia)
-  creasmarcialopes@yahoo.com.br
-  Bairros de abrangência: Bento Ribeiro, Campinho, Cavalcante, Cascadura, Coelho Neto, Engenheiro Leal, Guadalupe, Honório Gurgel, Madureira, Marechal Hermes, Mariópolis (parte), Oswaldo Cruz, Parque Anchieta, Quintino Bocaiúva, Ricardo de Albuquerque, Rocha Miranda, Turiaçu e Vaz Lobo.

6ª CAS - IRAJÁ

CREAS WANDA ENGEL ADUAN

-  Estrada Pedro Borges de Freitas, no 144 – Irajá
-  reaswandaengel@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Irajá, Colégio, Vicente de Carvalho, Vila da Penha, Vila Kosmos e Vista Alegre.

CREAS JOÃO HÉLIO FERNANDES VIEITES

-  Rua Ouseley, 421 – Coelho Neto (Ponto de referência: ao lado do PAM Coelho Neto)
-  creasjhfernandes@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Acari, Barros Filho, Parque Colúmbia, Pavuna, Costa Barros, Anchieta.

7ª CAS - JACAREPAGUÁ

CREAS DANIELA PEREZ

-  Rua Nacional nº 275 – Taquara (RT Andre Rocha/E.M. Gov. Carlos Lacerda)
-  2213-2471 / 2435-5607 / 96644-0416
-  creasdanielaperez21@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Anil, Barra da Tijuca, Camorim, Cidade de Deus, Colônia, Curicica, Jacarepaguá, Freguesia, Gardênia Azul, Grumari, Itanhangá, Joá, Pechincha, Piabas, Praça Seca, Recreio dos Bandeirantes, Rio Centro, Tanque, Taquara, Vargem Grande, Vargem Pequena e Vila Valqueire.

8ª CAS - BANGU

CREAS PROFESSORA ALDAÍZA SPOSATI

-  Rua Professor Carlos Wenceslau, nº 211 – Realengo (Praça do Canhão)
-  3462-5661 / 3423-8637
-  creasprofaldaizasposati@prefeitura.rio
-  Bairros de abrangência: Bangu, Campo dos Afonso, Deodoro, Gericinó, Jardim Sulacap, Magalhães Bastos, Padre Miguel, Realengo, Senador Câmara, Vila Militar.

9ª CAS - CAMPO GRANDE

CREAS ZILDA ARNS NEUMANN

-  Rua Cândido Magalhães nº 88 - Campo Grande (Ponto de referência: Próximo ao Supermercado Extra)
-  3292-4450 / 96807- 0700
-  creaszildaarns@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Campo Grande, Cosmos, Inhoaíba, Santíssimo, Senador Vasconcelos.

10ª CAS - SANTA CRUZ

CREAS PADRE GUILHERME DECAMINADA

-  Rua Gabriel Bernardes, s/nº – Santa Cruz (Ponto de referência CADESC)
-  3427-8149 / 3157-4861 / 96809-9347
-  creaspguilhermedecaminada@gmail.com
-  Bairros de abrangência: Santa Cruz e Sepetiba.

CREAS JOÃO MANOEL MONTEIRO

-  Estrada da Matriz, s/nº – Pedra de Guaratiba (Ponto de referência: Lado do Posto de Saúde Alvimar de Carvalho / DPO da PM – Prédio da Região)
-  3354-8317
-  creasjoaomanoel@yahoo.com.br
-  Bairros de abrangência: Paciência e Guaratiba.

FIQUE POR DENTRO

SERVIÇOS PORTAS ABERTA

Centrais de Recepção

Central de Recepção de Adultos e Famílias Tom Jobim

-  Acolhimento de adultos sozinhos e grupo familiar (pai, mãe, filho)
-  Estrada dos Maracajás, 973 – Ilha do Governador
-  3393-2638

Central de Recepção de Idosos Carlos Portela

-  Acolhimento de idosos
-  Estrada dos Maracajás, 973 – Ilha do Governador
-  2213-2647

Centros de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro POP

Centro POP Bárbara Calazans

-  Rua Senador Pompeu, s/n - Central do Brasil - Centro
-  Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h

Centro POP José Saramago

-  Rua da Regeneração, 654 - Bonsucesso
-  Segunda a sexta-feira, de 8h às 17h.

FIQUE POR DENTRO

SERVIÇOS PORTAS ABERTA

Consultórios na Rua

1.0 CMS Oswaldo Cruz - Equipe Centro I (1019)

- 📍 Avenida Henrique Valadares, 151 - Centro (Ponto de referência: Praça da Cruz Vermelha)
- ☎ 2296-1155/2224-8054

1.0 Clínica da Família Nélio de Oliveira - Equipe Centro II (1020)

- 📍 Rua Rivadávia Corrêa, 188 - Gamboa (Ponto de referência: Túnel da Central)
- ☎ 2263-1796

3.1 Clínica da Família Victor Valla - Equipe Manguinhos (01 equipe)

- 📍 Avenida Dom Helder Câmara, 1390 - Benfica (Ponto de referência UPA de Manguinhos)
- ☎ 2201-4476

3.2 Clínica da Família Anthídio Dias da Silveira - Equipe Jacarezinho (01 equipe)

- 📍 Avenida Dom Helder Câmara, s/nº - Jacarezinho (Ponto de referência SUIPA)
- ☎ 2241-0675

3.3 Clínica da Família Marcus Valadão - Equipe Acari (01 equipe)

- 📍 Avenida Pastor Martin Luther King, 10.976 - Acari (Ponto de referência Hospital Ronaldo Gazolla)
- ☎ 3373-2253

3.3 CMS Alberto Borgerth - Equipe Madureira (01 equipe)

- 📍 Rua Padre Manso, S/N - Madureira

5.1 Clínica da Família Faim Pedro - Equipe Realengo (01 equipe)

- 📍 Praça dos Cadetes, S/Nº (Ponto de referência UPA de Realengo)
- ☎ 3462-8646

5.3 CMS Sávio Antunes - Equipe Antares (01 equipe)

- 📍 Avenida Hermínio Aurélio Sampaio, 105 - Paciência (Ponto de referência Comunidade de Antares)
- ☎ 3317-3185

FIQUE POR DENTRO

SECRETARIA MUNICIPAL

Fique por dentro dos serviços da Secretaria Municipal de Assistência Social, voltados para o atendimento à população em situação de rua. **Acesse o QR Code** e conheça mais sobre os programas e serviços disponíveis!

Acesse via QR code



FIQUE POR DENTRO

SERVIÇO SOCIAL ARQRIO

Conheça as atividades sociais desenvolvidas pela equipe de serviço social da Arquidiocese:

Acesse via QR code



☐ Coordenação

- Valesca Marinho
Telefone: (21) 97191-1664
E-mail: arqrioso@gmail.com



☐ Equipe de Assistentes Sociais

- Vicariato Anchieta / Vicariato Cascadura / Vicariato Madureira
Assistente Social: Andrea de Bem
Telefone: (21)99545-7287
- Vicariato Leopoldina
Assistente Social: Julio Mendes
Telefone: (21) 97222-5907
- Vicariato Sul / Vicariato Urbano
Assistente Social: Manoela Demétrio
Telefone: (21)99986-7839
- Vicariato Oeste
Assistente Social: Maristela Miranda
Telefone: (21)98872-1911
- Vicariato Campo Grande / Vicariato Santa Cruz
Assistente Social: Noranei Souza
Telefone: (21) 97241-6934
- Vicariato Norte
Assistente Social: Janete Salgueiro (apoio)
Telefone: (21) 99594-0651
- Vicariato Barra / Vicariato Jacarepaguá
Assistente Social: Valesca Marinho (apoio)
Telefone: (21)97191-1664

Instrumento elaborado
pela Equipe Seso Arq - Rio



Rio de Janeiro
2024

Arquidiocese de São Sebastião do Rio de Janeiro
Rua Benjamin Constant, 23, 9º andar – Glória.
CEP 20241-150 – Rio de Janeiro
Tel: (21) 3916-3132